



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

- รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลหนองพลับ

อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลหนองพลับ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและมีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Percepyion Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานของรัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency assessment – ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตภาครัฐ” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลหนองพลับ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโดยภาพรวมได้คะแนน ร้อยละ ๙๑.๙๔ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A ผลคะแนน ดังนี้

๑). ผลการประเมินตามแบบประเมินสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๕๘ คะแนน บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติโดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริการที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้นจากการประเมิน ๒๕๖๔ โดยมีผลคะแนน ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการตรวจประเมิน	คะแนน
IIT ๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๖๓
IIT ๒	การใช้งบประมาณ	๘๗.๔๑
IIT ๓	การใช้อำนาจ	๙๔.๙๐
IIT ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๑.๐๘
IIT ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๐.๙๐

๒). ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนร้อยละ ๘๓.๔๖ คะแนน บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดตามหลักมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมาไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงินทรัพย์สินและผลประโยชน์อื่นๆ เพิ่มขึ้นจากการประเมิน ๒๕๖๔ โดยมีผลคะแนน ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการตรวจประเมิน	คะแนน
EIT ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๒๒
EIT ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๒.๗๒
EIT ๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๔๖

๒) ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๕๗ คะแนน ถือว่ามีคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพิ่มขึ้นจากการประเมิน ๒๕๖๔ โดยมีผลการคะแนน ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการตรวจประเมิน	คะแนน
OIT ๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๑๔
OIT ๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลหนองพลับ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๒	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๑๔
๓	การใช้อำนาจ	๙๔.๙๐
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๒๒
๕	การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๖๓
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๑.๐๘
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๐.๙๐
๘	การใช้งบประมาณ	๘๗.๔๑
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๔๖
๑๐	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๒.๗๒

สรุปได้ว่า *** ตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนเกินกว่าร้อยละ ๙๐ คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๑๔

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๙๐

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๒๒

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๖๓

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๐๘

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๙๐

*****ตัวชี้วัดที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น** ได้คะแนนตั้งแต่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ คือ

๑). **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๔๑** เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ได้แก่ การใช้จ่ายงบประมาณ มีการใช้จ่ายที่คุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้หรือไม่ มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์? ส่วนตัว กลุ่ม พวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรในด้านต่างๆตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพียงใด

ข้อเสนอแนะประเด็นที่ควรพิจารณา

- ๑). การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงาน
- ๒). เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

*****ตัวชี้วัดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยด่วน** คือได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕

๑). **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๓.๔๖** โดยต้องมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน รวมทั้งการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นและปรับปรุงการทำงานให้มีความโปร่งใส

๒). **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๗๒.๗๒** โดยต้องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน เป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ รวมทั้งเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชน เช่น E-service Facebook Line เพื่อให้ประชาชนสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการและการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลได้อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะประเด็นที่ควรพิจารณา

- ๑). เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใสมีวิธีและขั้นตอนการทำงานรวดเร็ว
- ๒). เพิ่มช่องทางระบบ E-service บริการประชาชนให้ครบถ้วนและสามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงปวงประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ / แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม
๑.สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงิน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงาน	๑. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายใน หน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณในรูปแบบการ แต่งตั้งเป็นคณะกรรมการชุดต่างๆที่ เกี่ยวข้อง	กองคลัง	ม.ค.-มี.ค. ๖๖	รายงานผลการ ดำเนินงานต่อผู้บริหาร ภายใน เดือนมีนาคม ๒๕๖๖
๒.การติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมทางทุจริต อย่างชัดเจนและเปิดเผย	๑.จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต ๒.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วน ร่วมในการแสดงความคิดเห็น	สำนักปลัด	ม.ค.-มี.ค. ๖๖	รายงานผลการ ดำเนินงานต่อผู้บริหาร ภายใน เดือนมีนาคม ๒๕๖๖
๓.การเผยแพร่ข้อมูลใน การบริหารงานและการ ดำเนินการของ หน่วยงาน	๑.นำผลการดำเนินการลงเว็บไซต์อย่าง สม่ำเสมอจากทุกส่วนราชการ ๒.ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางโซเชียล มีเดียอื่นๆ เช่น Facebook	ทุกกองงาน	ม.ค.-มี.ค. ๖๖	รายงานผลการ ดำเนินงานต่อผู้บริหาร ภายใน เดือนมีนาคม ๒๕๖๖
๔. การปรับปรุงระบบ การทำงานและเปิด โอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามา มีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการดำเนินงาน	๑.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากร และสาธารณชนรับทราบอย่าง กว้างขวาง ๒.เพิ่มช่องทางในการร้องเรียนทุจริต ขณะเดียวกันต้องมีมาตรการในการ คุ้มครองผู้ร้องเรียนอย่างมีคุณภาพ	สำนักปลัด	ม.ค.-มี.ค. ๖๖	รายงานผลการ ดำเนินงานต่อผู้บริหาร ภายใน เดือนมีนาคม ๒๕๖๖



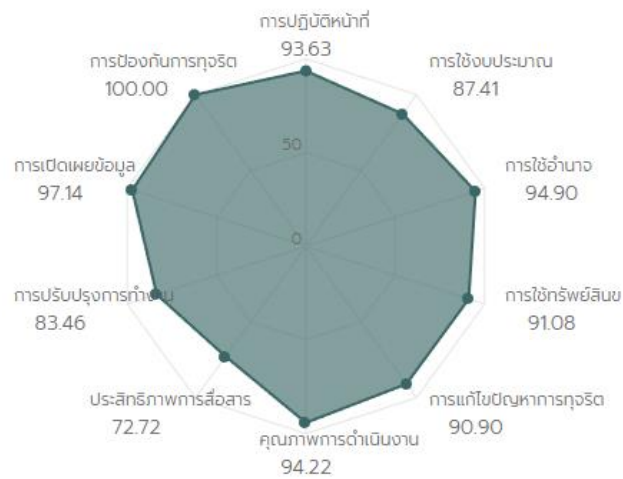
คะแนน เทศบาลตำบลหนองพลับ

91.94 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



แนวโน้ม

เปรียบเทียบรายปี

