



## ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ครั้งที่ ๒๑ / ๒๕๖๒

| ลำดับ                                                               | เรื่อง                                                                                                                | หน่วยงาน                                   | เอกสารประกอบ        |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------|
| <b>มาตรการด้านความมั่นคง</b>                                        |                                                                                                                       |                                            |                     |
| ๑.                                                                  | รัฐบาลอนุมัติงบช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (กรณีอุทกภัย) คราวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท (*เฉพาะพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง) | กระทรวงมหาดไทย                             | -                   |
| <b>มาตรการด้านการสร้างโอกาส ความเสมอภาค และเท่าเทียมกันทางสังคม</b> |                                                                                                                       |                                            |                     |
| ๒.                                                                  | การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล                                                       | สำนักนายกรัฐมนตรี                          | -                   |
| ๓.                                                                  | “ชิมช้อปใช้” เทียวทั่วไทยคึกคัก ลงทะเบียนวันละ ๑ ล้านคน หลังรับ SMS ยืนยัน ต้องเดินทางภายใน ๑๔ วัน                    | กระทรวงการคลัง                             | - อินโฟกราฟิก ๑ ชุด |
| ๔.                                                                  | การสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก ยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม                                      | กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ | - อินโฟกราฟิก ๑ ชุด |
| ๕.                                                                  | ผู้ประกันตนทำฟันไม่ต้องสำรองจ่าย                                                                                      | กระทรวงแรงงาน                              | - อินโฟกราฟิก ๑ ชุด |
| <b>มาตรการด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน</b>                    |                                                                                                                       |                                            |                     |
| ๖.                                                                  | การแสดงผลกิจกรรมที่ไม่เหมาะสมต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการตัดสินบนเจ้าหน้าที่ที่มีความผิด                               | กระทรวงยุติธรรม                            | -                   |

### หมายเหตุ

- ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเพื่อการสร้างการรับรู้ที่มาจากทุกกระทรวง ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการบูรณาการเสริมสร้างการรับรู้สู่ชุมชน จังหวัดสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมหรือขยายความข้อมูลที่ใช้นเฉพาะพื้นที่ได้ตามความถูกต้องและเหมาะสม
- ให้จังหวัดนำข้อมูลเพื่อสร้างการรับรู้ตามแนวทางที่กำหนด ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๖.๒/ว ๑๔๔๔ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
- จังหวัดสามารถดาวน์โหลดข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ได้ที่ ช่องทางไลน์ (Line) กลุ่ม “ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้” และเว็บไซต์กองสารนิเทศ สป. หัวข้อ “การสร้างการรับรู้สู่ชุมชน”
- \*ข้อมูลเฉพาะพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง ให้จังหวัดพิจารณาสร้างการรับรู้เฉพาะจังหวัดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว

\*\*\*\*\*

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน  
ครั้งที่ ๒๑ / ๒๕๖๒ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

กระทรวง กระทรวงมหาดไทย

กรม/หน่วยงาน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ช่องทางการติดต่อ สายด่วนกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๑๙๙๙

๑) หัวข้อเรื่อง รัฐบาลอนุมัติงบช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (กรณีอุทกภัย) ครีวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง รัฐบาลอนุมัติงบช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (กรณีอุทกภัย) ครีวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท

รัฐบาลได้อนุมัติให้กระทรวงมหาดไทยใช้จ่ายงบประมาณ รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น จำนวน ๗.๖ พันล้านบาท ดังนี้

๑) เงินช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย ครีวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท ลักษณะเงินอุดหนุนทั่วไป สำหรับผู้ที่มีบ้านเรือนอยู่อาศัยประจำ ในกรณีดังนี้

๑. น้ำท่วมบ้านโดยฉับพลันและทรัพย์สินเสียหาย

๒. บ้านถูกน้ำท่วมซึ่งไม่น้อยกว่า ๗ วัน และทรัพย์สินเสียหาย

๓. บ้านเสียหายจากน้ำท่วม พายุ น้ำป่าไหลหลาก และดินถล่ม

โดยมีเงื่อนไขสำคัญ คือ ทั้ง ๓ กรณีต้องเป็นบ้านพักประจำในพื้นที่ประกาศเขตภัยพิบัติหรือเขตให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน และอำเภอรับรอง ในกรณีที่ประสบภัยซ้ำซ้อน ๓ กรณี จะได้รับการช่วยเหลือแบบเดียว และกรณีประสบภัยทั้งพายุโพดุล และพายุคาจิกิให้ช่วยเหลือเพียงเหตุเดียว

๒) เงินช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลักษณะเงินอุดหนุนทั่วไป ในการแก้ไขปัญหาบรรเทาความเดือดร้อนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากพายุโซนร้อน “โพดุล” และพายุดีเปรสชัน “คาจิกิ”

กระทรวงมหาดไทยได้เน้นย้ำให้ผู้ว่าราชการจังหวัดที่ยังมีสถานการณ์อุทกภัย เร่งรัดในการระบายน้ำเพื่อเตรียมรับสถานการณ์ฝนที่อาจจะเกิดขึ้นอีก และดูแลพี่น้องประชาชนในทุกด้าน เช่น พื้นที่พักพิง อาหาร สุขา และยารักษาโรคต่าง ๆ ให้ครบถ้วนทั่วถึงทุกพื้นที่ ส่วนจังหวัดอื่น ๆ ที่อยู่ในระหว่างฟื้นฟู ขอให้เร่งสำรวจความเสียหายและความต้องการของประชาชน รวมถึงซ่อมแซมบ้านเรือนให้กลับคืนสู่ปกติโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ ประชาชนสามารถแจ้งเหตุสาธารณภัย ได้ที่สายด่วน ๑๙๙๙ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ศูนย์อำนวยการบรรเทาสาธารณภัย โทร. ๐ ๒๖๓๗ ๓๐๐๐

\*\*\*\*\*

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน  
ครั้งที่ ๒๑ / ๒๕๖๒ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

กระทรวง สำนักนายกรัฐมนตรี

กรม สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองกลาง

ช่องทางการติดต่อ โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๒๒๓

๑) หัวข้อเรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล

๒) ที่มา / หลักการ / ความสำคัญของเรื่อง / ปัญหาที่ผ่านมา

เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๒ นายวิชณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานและร่วมเป็นสักขีพยานในพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล พร้อมมอบนโยบายการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้กับผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (Chief Complaint Executive Officer : CCEO) ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

๓) การดำเนินการ / ผลการดำเนินงาน / การแก้ไขปัญหา

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ กำหนดให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และกำหนดให้ทุกหน่วยงานแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (Chief Complaint Executive Officer : CCEO) เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ประสานความร่วมมือ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจัดให้มีพิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล โดยมอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรีเป็นประธานในพิธีและร่วมเป็นสักขีพยาน ซึ่งมีหน่วยงานที่เข้าร่วมจำนวน ๑๖ หน่วยงาน

การลงนามความร่วมมือในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนความร่วมมือในการขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และบูรณาการความร่วมมือระหว่างสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาลกับส่วนราชการ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งสร้างการรับรู้ให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับมาตรฐานและแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๔) ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน / การแก้ไขปัญหา

การลงนามความร่วมมือดังกล่าวมีขอบเขตการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกันใน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านที่ ๑ การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ผ่านระบบสารสนเทศ ด้านที่ ๒ การจัดการเรื่องร้องทุกข์ทั้งระบบของหน่วยงาน และด้านที่ ๓ การพัฒนาเพื่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ในการแก้ไขปัญหาเชิงวิชาการ เพื่อให้ประชาชนได้รับการดูแลทุกข์สุขอย่างเป็นธรรม ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม การลงนามบันทึกข้อตกลงในครั้งนี้ จึงนับเป็นสัญญาณสำคัญที่ทุก ๆ หน่วยงานจะได้ทำหน้าที่สานต่อเจตนารมณ์ของรัฐบาลในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชนด้วยความมุ่งมั่นอย่างเต็มศักยภาพ

## ๕) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

### เรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล

รัฐบาลได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล พร้อมมอบนโยบายการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้กับผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (Chief Complaint Executive Officer : CCEO) กำหนดให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และกำหนดให้ทุกหน่วยงานแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (Chief Complaint Executive Officer : CCEO) เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ประสานความร่วมมือ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และบูรณาการความร่วมมือระหว่างสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาลกับส่วนราชการ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ผู้รับบริการ รวมทั้งสร้างการรับรู้ให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับมาตรฐานและแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

การลงนามความร่วมมือดังกล่าวมีขอบเขตการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกันใน ๓ ด้าน ได้แก่ **ด้านที่ ๑** การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ผ่านระบบสารสนเทศ **ด้านที่ ๒** การจัดการเรื่องร้องทุกข์ทั้งระบบของหน่วยงาน และ**ด้านที่ ๓** การพัฒนาเพื่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ในการแก้ไขปัญหาเชิงวิชาการเพื่อให้ประชาชนได้รับการดูแลทุกข์สุขอย่างเป็นธรรม ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม จึงนับเป็นหน้าที่อันสำคัญที่ทุก ๆ หน่วยงานจะได้ทำหน้าที่สานต่อเจตนารมณ์ของรัฐบาลในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชนด้วยความมุ่งมั่นอย่างเต็มศักยภาพ

ทั้งนี้ รัฐบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับภาครัฐในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย และการเสนอข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำติชมได้ด้วยตนเอง หรือผ่านทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑ , โทรศัพท์ Call Center ๑๑๑๑ หรือเว็บไซต์ “[www.๑๑๑๑.go.th](http://www.๑๑๑๑.go.th)” ได้ตลอดเวลา เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยเรื่องร้องทุกข์ที่เสนอจะได้รับการพิจารณาและแจ้งผลให้ทราบภายในเวลาอันสมควร

\*\*\*\*\*

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน  
ครั้งที่ ๒๑ / ๒๕๖๒ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

กระทรวง กระทรวงการคลัง

กรม/หน่วยงาน กรมบัญชีกลาง

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กรมบัญชีกลาง

ช่องทางการติดต่อ โทร ๐๒ ๒๗๐๖๔๐๐ กด ๗

๑) หัวข้อเรื่อง “ชิมช้อปใช้” เทียวทั่วไทยคึกคัก ลงทะเบียนวันละ ๑ ล้านคน หลังรับ SMS ยืนยัน ต้องเดินทางภายใน ๑๔ วัน

**๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์**

เรื่อง “ชิมช้อปใช้” เทียวทั่วไทยคึกคัก ลงทะเบียนวันละ ๑ ล้านคน หลังรับ SMS ยืนยัน ต้องเดินทางภายใน ๑๔ วัน

กระทรวงการคลัง เปิดเผยความสำเร็จการเปิดลงทะเบียนรับสิทธิมาตรการ “ชิมช้อปใช้” มีผู้มาลงทะเบียนรับสิทธิผ่าน [www.ชิมช้อปใช้.com](http://www.ชิมช้อปใช้.com) ในแต่ละวันครบ ๑ ล้านคนตามโควตาในแต่ละวัน ทั้งนี้ เมื่อมีผู้ลงทะเบียนรับสิทธิครบ ๑ ล้านคนในแต่ละวัน ระบบจะปิดรับทันที โดยไม่มีการให้เข้าชื้อรอ (waitlist) ดังนั้น ผู้ที่ประสงค์รับสิทธิตามมาตรการจะต้องกลับเข้ามาลงทะเบียนใหม่ในวันถัดไป จึงขอให้ประชาชนตรวจสอบและวางแผนการเดินทางให้ดี เนื่องจากเมื่อลงทะเบียนและได้รับ SMS ยืนยันสิทธิภายใน ๓ วันทำการแล้ว จะต้องเริ่มใช้สิทธิภายใน ๑๔ วัน นับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ได้รับ SMS

ทั้งนี้ ผู้ได้รับสิทธิสามารถเริ่มใช้สิทธิหลังได้รับ SMS ๑ วัน สำหรับ G-Wallet กระเป๋า ๑ ใช้ได้กับร้านขายสินค้าและบริการที่เข้าร่วมโครงการทุกประเภทในจังหวัดที่ได้เลือกไว้เมื่อลงทะเบียน และสำหรับ G-Wallet กระเป๋า ๒ ใช้ได้กับร้านขายอาหารและเครื่องดื่ม ร้านขายสินค้าท้องถิ่น บริการที่พัก และบริการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในทุกจังหวัด ยกเว้นจังหวัดตามทะเบียนบ้าน โดยมีเงื่อนไขแบ่งเป็น ๓ กรณี ได้แก่

๑) หากเริ่มใช้สิทธิ G-Wallet กระเป๋าที่ ๑ จะสามารถใช้จ่ายเงิน ๑,๐๐๐ บาท พร้อมสิทธิ G-Wallet กระเป๋า ๒ ได้จนถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

๒) หากเริ่มใช้สิทธิเฉพาะ G-Wallet กระเป๋า ๒ จะสามารถใช้สิทธิ G-Wallet กระเป๋า ๒ ได้จนถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ แต่จะถูกตัดสิทธิ G-Wallet กระเป๋า ๑ ไม่สามารถใช้จ่ายเงิน ๑,๐๐๐ บาทได้

๓) หากไม่ใช้สิทธิทั้ง ๒ กระเป๋า จะถูกตัดสิทธิทั้งหมดและไม่สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการนี้ได้อีก

โควตาจำนวนผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการจำนวน ๑๐ ล้านคน ตลอดโครงการคาดว่าจะเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน โดยประชาชนสามารถทยอยลงทะเบียนได้ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป จนถึงวันที่ **๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒** และสามารถเดินทางท่องเที่ยวพร้อมจับจ่ายใช้สอยได้ตั้งแต่วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๐ ๖๔๐๐ กด ๗ หรือสอบถามข้อมูลเที่ยวชิมช้อปใช้ติดต่อการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โทร ๑๖๗๒

\*\*\*\*\*

มาตรการส่งเสริม  
การท่องเที่ยวในประเทศ

# ...ชิม ช้อป ใช้...

ผู้สนใจเข้าร่วมมาตรการจำนวน 10 ล้านคน (รับลงทะเบียนวันละ 1 ล้านคน)  
ลงทะเบียนรับสิทธิ์ที่ [www.ชิมช้อปใช้.com](http://www.ชิมช้อปใช้.com) ตั้งแต่วันที่ 23 ก.ย. 62 - 15 พ.ย. 62  
เริ่มใช้สิทธิ์ได้ตั้งแต่วันที่ 27 ก.ย. 62 - 30 พ.ย. 62



## How to การเข้าร่วมมาตรการฯ สำหรับประชาชนทั่วไป

### ขั้นตอนลงทะเบียน รับสิทธิ์

1



ลงทะเบียนที่ [www.ชิมช้อปใช้.com](http://www.ชิมช้อปใช้.com)  
ตั้งแต่ 23 ก.ย. - 15 พ.ย. 62

ลงทะเบียนก่อนเดินทางไม่น้อยกว่า 4 วันทำการ

2



กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน  
**พร้อม**ระบุจังหวัดที่จะท่องเที่ยว 1 จังหวัด  
และ**ต้องไม่ใช่**จังหวัดตามทะเบียนบ้าน

3



รอ SMS ยืนยันสิทธิ์ภายใน 3 วันทำการ  
กรณีการลงทะเบียนเดิมแต่ละวันจะแจ้งในระบบ  
สามารถลงทะเบียนใหม่ ในวันถัดไป

### ขั้นตอน การใช้สิทธิ์

1



Download  
App "เป๋าตัง"  
ลงทะเบียนเมื่อได้รับ SMS ยืนยันสิทธิ์

2

สแกน ID Card  
และกรอกข้อมูลใน ID Card



3

ถ่ายรูปใบหน้าตนเอง (Selfie)  
ยืนยันเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียน  
ด้วยรหัสยืนยันการทำธุรกรรม (OTP)



4

ระบบแสดงผลยืนยันตัวตน และสิทธิประโยชน์ 2 ส่วน  
(เริ่มใช้สิทธิ์ได้หลังได้รับ SMS 1 วัน)

กระเป๋าช่อง 1  
(G-Wallet 1)

รัฐสนับสนุนเงิน 1,000 บาท/คน

ใช้กับร้านขายสินค้าและบริการ  
ที่เข้าร่วมมาตรการฯ  
**ทุกประเภท ในจังหวัดที่เลือก**

กระเป๋าช่อง 2  
(G-Wallet 2)

หากเติมเงิน แล้วนำไปใช้จ่าย  
รับ Cash Back 15% แต่ไม่เกิน 4,500 บาท/คน  
(วงเงินการใช้จ่ายไม่เกิน 30,000 บาท/คน)

ใช้กับร้านขายอาหารและเครื่องดื่ม ร้านขายสินค้า  
ท่องเที่ยว บริการที่พัก และบริการที่เกี่ยวข้องกับ  
การท่องเที่ยวทั้งท้องถิ่น ที่เข้าร่วมมาตรการฯ  
**ทุกจังหวัด ยกเว้นจังหวัดตามทะเบียนบ้าน**

หากชำระค่าโดยสารเครื่องบิน ค่าขนส่งระหว่างจังหวัด  
ค่าบริการนำเที่ยวที่ให้บริการนำเที่ยวทั้งท้องถิ่น จะไม่ได้รับเงินคืน

"เป๋าตัง" ไม่ใช่วิธีชำระค่านำบินเชิงพาณิชย์

#### หมายเหตุ:



จะต้องเริ่มใช้สิทธิ์ภายใน **14 วัน** นับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ได้รับ SMS โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

- หากเริ่มใช้สิทธิ์ G-Wallet 1 จะสามารถใช้สิทธิ์ G-Wallet 1 และ 2 ได้จนถึงวันที่ 30 พ.ย. 62
- หากเริ่มใช้สิทธิ์เฉพาะ G-Wallet 2 จะสามารถใช้สิทธิ์ G-Wallet 2 ได้จนถึงวันที่ 30 พ.ย. 62
- แต่จะถูกต้องสิทธิ์ G-Wallet 1
- หากไม่เริ่มใช้สิทธิ์ทั้ง G-Wallet 1 และ 2 จะถูกตัดสิทธิ์ทั้ง 2 สิทธิ์ และไม่สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฯ ได้อีก



เงิน Cash Back จะจ่ายคืนเข้า App "เป๋าตัง" ของผู้เข้าร่วมมาตรการฯ  
ภายในเดือน ธ.ค. 62



- สัญชาติไทยมีบัตรประชาชน
- อายุ 18 ปีขึ้นไป ณ วันลงทะเบียน
- มี Smart Phone พร้อมเครือข่าย Internet  
มี e-mail



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

กรมบัญชีกลาง โทร. 02 2706400 กด 7

App "เป๋าตัง" ติดต่อธนาคารกรุงไทย โทร. 02 1111144

ข้อมูลเที่ยวชิมช้อปใช้ ติดต่อ ททท. โทร. 1672

**ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน**  
**ครั้งที่ ๒๑ / ๒๕๖๒ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒**

**กระทรวง** กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

**กรม** กรมกิจการผู้สูงอายุ (ผส.)

**หน่วยงานเจ้าของเรื่อง** กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

**ช่องทางการติดต่อ** โทรศัพท์ ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๐๕ โทรสาร ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๐๕ และ [www.dop.go.th](http://www.dop.go.th)

**๑) หัวข้อเรื่อง** การสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก ยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

**๒) ที่มา/หลักการ/ความสำคัญของเรื่อง/ปัญหาที่ผ่านมา**

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) โดยกรมกิจการผู้สูงอายุ (ผส.) ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาชีวิตประชากรวัยสูงอายุอย่างต่อเนื่อง เพราะสภาพการณ์ทางสังคมได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ประชากรวัยแรงงานจะลดลงและคาดว่าวัยสูงอายุจะเพิ่มมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่ออัตราส่วนการพึ่งพิงกลุ่มวัยแรงงานจะต้องดูแลประชากรวัยเด็กและผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นกับผู้สูงอายุซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาสังคมโดยรวมของประเทศ จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ และการปรับระบบกลไกต่าง ๆ เพื่อรองรับในการป้องกันแก้ไขปัญหาดังกล่าวและพัฒนาสังคมให้ดีขึ้น กรมกิจการผู้สูงอายุ ดำเนินงานภายใต้กฎหมาย พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ มีจุดมุ่งหมายเพื่อคุ้มครอง ส่งเสริม สิทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับบทบัญญัติ จึงได้มีการดำเนินโครงการให้บริการผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก เพื่อให้การช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากจนให้ได้รับการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิตลอดจนเข้าถึงบริการสวัสดิการของรัฐ ดำเนินงานตามประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครอง การส่งเสริมสนับสนุนช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง

**๓) การดำเนินการ/ผลการดำเนินงาน/การแก้ไขปัญหา**

ในการดำเนินงาน โครงการให้บริการผู้สูงอายุในภาวะยากลำบากนั้น กลุ่มเป้าหมายจะต้องเป็นผู้สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป มีสัญชาติไทย และประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหาร และเครื่องนุ่งห่ม หรือได้รับอันตราย จากการถูกทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง จึงจะมีสิทธิได้รับการช่วยเหลือ สำหรับการยื่นคำร้องแบ่งเป็น ๒ กรณี คือ ๑) ผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาเองสามารถเตรียมเอกสารประกอบการยื่นคำร้อง ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ ๒) บุคคลหรือหน่วยงานอื่นที่พบเห็นผู้สูงอายุที่ประสบปัญหา เตรียมเอกสารประกอบการยื่นคำร้อง ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ของผู้แจ้งและของผู้สูงอายุ โดยทั้ง ๒ กรณี สามารถยื่นคำร้องได้ที่ กรุงเทพมหานคร (กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ กรมกิจการผู้สูงอายุ/ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค) ๗๖ จังหวัด (สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ๗๖ จังหวัด/ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ๑๒ แห่ง)

กระบวนการให้ความช่วยเหลือ จะมีนักสังคมสงเคราะห์หรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการลงพื้นที่เยี่ยมบ้านเพื่อสอบถามเท็จจริงของกลุ่มเป้าหมาย และนำเรื่องเข้าคณะกรรมการพิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหา และขออนุมัติให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุต่อไป โดยมีแนวทางการช่วยเหลือ ๒ กรณี ดังนี้

**๑) ผู้สูงอายุประสบปัญหาได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรม หรือ ถูกแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง** กรณีเร่งด่วนจะแยกผู้สูงอายุ/ตรวจสุขภาพ/ฟื้นฟูร่างกายจิตใจ ก่อนเข้าคณะกรรมการพิจารณา กรณีช่วยเหลือเป็นเงินโดยพิจารณาตามความจำเป็นเหมาะสม เป็นค่าพาหนะเดินทาง/ค่าอาหาร/ค่าเครื่องนุ่งห่ม/ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้นหรืออย่างใดอย่างหนึ่งหรือรวมทั้งหมดเท่าที่จ่ายจริง ครั้งละไม่เกิน ๕๐๐ บาท

๒) ผู้สูงอายุประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่ม ปัญหาด้านที่พักอาศัย ให้เข้ารับบริการในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม ส่วนปัญหาด้านอาหาร/เครื่องนุ่งห่ม ให้ความช่วยเหลือเป็นเงินตามความจำเป็นและเหมาะสม วงเงินครั้งละไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท และจะช่วยได้ไม่เกิน ๓ ครั้ง/คน/ปี

#### ๔) ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน/การแก้ไขปัญหา

ผู้สูงอายุที่ตกอยู่ในสถานการณ์ภาวะยากลำบาก จะได้รับการช่วยเหลือตามแนวทางการดำเนินงานทั้งในส่วนของผู้ประสบปัญหาได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้งและประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่ม ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ อย่างทั่วถึงและทำให้สังคมผู้สูงอายุได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างเท่าเทียม โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ รัฐบาลได้จัดสรรงบประมาณช่วยเหลือในโครงการให้บริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก เป็นจำนวนเงิน ๓๐,๔๒๕,๐๐๐ บาท เบิกจ่ายไปแล้วทั้งสิ้น ๒๖,๘๐๐,๕๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๘ มีผู้สูงอายุได้รับการช่วยเหลือทั้งใน ๒ กรณี ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ประมาณ ๑๒,๐๐๐ ราย (ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒)

#### ๕) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ผู้สูงอายุที่ตกอยู่ในสถานการณ์ภาวะยากลำบาก ได้เข้าถึงสิทธิและสวัสดิการของผู้สูงอายุให้ได้รับการช่วยเหลือ ซึ่งได้รับอันตรายจากการทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง ทำให้ลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำภายในสังคม และสามารถดำรงชีวิตในสังคมสูงวัยได้อย่างมีคุณภาพ

#### ๖) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง การสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก ยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

รัฐบาลได้จัดสรรงบประมาณช่วยเหลือในโครงการให้บริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก เป็นจำนวนเงิน ๓๐,๔๒๕,๐๐๐ บาท มีผู้สูงอายุได้รับการช่วยเหลือทั้งใน ๒ กรณี ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ประมาณ ๑๒,๐๐๐ ราย (ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒) โครงการให้บริการผู้สูงอายุในภาวะยากลำบากนั้น จะต้องเป็นผู้สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป มีสัญชาติไทย และประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหาร และเครื่องนุ่งห่ม หรือได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง จึงจะมีสิทธิได้รับการช่วยเหลือ

สำหรับการยื่นคำร้องแบ่งเป็น ๒ กรณี คือ ๑) ผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาเองสามารถเตรียมเอกสารประกอบการยื่นคำร้อง ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ และ ๒) บุคคลหรือหน่วยงานอื่นที่พบเห็นผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาฯ เตรียมเอกสารประกอบการยื่นคำร้อง ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ของผู้แจ้งและของผู้สูงอายุ โดยสามารถยื่นคำร้องได้ที่กรมกิจการผู้สูงอายุ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ทุกจังหวัด และศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ๑๒ แห่งทั่วประเทศ

สำหรับแนวทางการช่วยเหลือ แบ่งเป็น ๒ กรณี ดังนี้ ๑) ผู้สูงอายุประสบปัญหาได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรม หรือ ถูกแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง กรณีเร่งด่วนจะแยกผู้สูงอายุ ตรวจสอบสุขภาพและฟื้นฟูร่างกายจิตใจ ก่อนเข้าคณะกรรมการพิจารณากรณีช่วยเหลือเป็นเงินโดยพิจารณาตามความจำเป็นเหมาะสม เป็นค่าพาหนะเดินทาง ค่าอาหาร ค่าเครื่องนุ่งห่ม ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้นหรืออย่างใดอย่างหนึ่งหรือรวมทั้งหมดเท่าที่จ่ายจริง ครั้งละไม่เกิน ๕๐๐ บาท และ ๒) ผู้สูงอายุประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่ม ปัญหาด้านที่พักอาศัย ให้เข้ารับบริการในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม

ส่วนปัญหาด้านอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ให้ความช่วยเหลือเป็นเงินตามความจำเป็นและเหมาะสม วงเงิน  
ครั้งละไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท และจะช่วยเหลือได้ไม่เกิน ๓ ครั้ง/คน/ปี

ผู้สูงอายุที่ตกอยู่ในสถานการณ์ภาวะยากลำบาก จะได้รับการช่วยเหลือตามแนวทางการ  
ดำเนินงานทั้งในส่วนของผู้ประสบปัญหาได้รับอันตรายจากการถูกละเมิดสิทธิหรือถูกแสวงหา  
ผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้งและประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหารและ  
เครื่องนุ่งห่ม ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศอย่างทั่วถึงและทำให้สังคมผู้สูงอายุได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่าง  
เท่าเทียม ทำให้ลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำภายในสังคม และสามารถดำรงชีวิตในสังคมสูงวัยได้อย่างมี  
คุณภาพ ทั้งนี้ หากประชาชนมีข้อสงสัยหรือสอบถามเพิ่มเติมสามารถติดต่อได้ที่ กรมกิจการผู้สูงอายุ  
โทร ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๐๕ – ๖ หรือที่ [www.dop.go.th](http://www.dop.go.th)

\*\*\*\*\*



# โครงการให้บริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ในภาวะยากลำบาก

รูปแบบบริการ : ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ทุกข์ยากเดือดร้อน/ประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่ม หรือได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรม หรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้ง

## คุณสมบัติ

1



ประชาชน  
อายุ 60 ปีขึ้นไป

2



สัญชาติไทย

3

ประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่ม  
หรือได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรม  
หรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย  
หรือถูกทอดทิ้ง



## เอกสารประกอบการยื่นคำร้อง

### • ผู้สูงอายุแจ้งเรื่องเอง



บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรอื่นที่ทางราชการออกให้

### • บุคคล/หน่วยงานอื่นที่พบเห็น



บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรอื่นที่ทางราชการออกให้  
ของผู้แจ้งเรื่องและของผู้สูงอายุ

## ขั้นตอนการยื่นคำขอรับบริการ

- ผู้สูงอายุที่ประสบปัญหา หรือ บุคคล/หน่วยงานที่พบเห็นผู้สูงอายุ  
ประสบปัญหา ยื่นคำขอได้ที่

### ■ กรุงเทพมหานคร

- กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ กรมกิจการผู้สูงอายุ
- ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค

### ■ 76 จังหวัด

- สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด 76 จังหวัด
- ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ 12 แห่ง



- นักสังคมสงเคราะห์/เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการ ดังนี้

01

ลงพื้นที่เยี่ยมบ้านเพื่อสอบข้อเท็จจริง  
ผู้สูงอายุที่ประสบปัญหา

02

เข้าคณะกรรมการกลั่นกรองงบประมาณ  
ประเภทรายจ่ายبودหนุน เพื่อพิจารณา  
ให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหา

03

ขออนุมัติการให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุ  
ที่ประสบปัญหา

04

ให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุ\*\*

\*\* ประสบปัญหาได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรม หรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้ง

- กรณีเร่งด่วน ให้แก่ผู้สูงอายุ/ตรวจสุขภาพ/ฟื้นฟูร่างกายหรือจิตใจ ก่อนเข้าคณะกรรมการฯ
- ช่วยเหลือเป็นเงินโดยพิจารณาตามความจำเป็นและเหมาะสม เป็นค่าพาหนะเดินทาง/ค่าอาหาร/ค่าเครื่องนุ่งห่ม/ค่ารักษาพยาบาล เบื้องต้น หรืออย่างใดอย่างหนึ่ง  
หรือรวมทั้งหมดได้เท่าที่จ่ายจริง ครั้งละไม่เกิน 500 บาท

\*\* ประสบปัญหาด้านที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่ม

- ปัญหาด้านที่พักอาศัย ให้เข้ารับบริการในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม
- ปัญหาอาหารและ/หรือเครื่องนุ่งห่ม ให้ความช่วยเหลือเป็นเงินตามความจำเป็นและเหมาะสม ไม่เกินวงเงินครั้งละ 2,000 บาท

## กฎหมาย/ประกาศที่เกี่ยวข้อง

ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

- เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครอง การส่งเสริมและการสนับสนุนการช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรม หรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้ง และการให้คำแนะนำปรึกษา ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางการแก้ไขปัญหาครอบครัว
- เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุน การจัดที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่มให้ผู้สูงอายุ ตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง

ช่องทางการติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

กรมกิจการผู้สูงอายุ อาคารมหานครอิมซัม ชั้น 20 โซน B เลขที่ 539/2 ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
☎ 02 642 4305-6 🌐 <http://www.dop.go.th>

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน  
ครั้งที่ ๒๑ / ๒๕๖๒ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

กระทรวง กระทรวงแรงงาน

กรม/หน่วยงาน สำนักงานประกันสังคม

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ศูนย์สารนิเทศ สำนักงานประกันสังคม

ช่องทางการติดต่อ โทรศัพท์ ๐ ๒๙๕๖ ๒๕๓๓

๑) หัวข้อเรื่อง ผู้ประกันตนทำฟันไม่ต้องสำรองจ่าย

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ผู้ประกันตนทำฟันไม่ต้องสำรองจ่าย

ผู้ประกันตนสามารถใช้สิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรม อุดฟัน ถอนฟัน ขูดหินปูน ผ่าฟันคุด โดยไม่ต้องสำรองจ่ายในวงเงินไม่เกิน ๙๐๐ บาทต่อคนต่อปี โดยให้สังเกตป้ายสติ๊กเกอร์ที่ระบุว่า “สถานพยาบาลแห่งนี้ให้บริการผู้ประกันตนกรณีทันตกรรม “ทำฟัน” ไม่ต้องสำรองจ่าย” เพื่อขอรับประโยชน์ทดแทนตามกฎหมายประกันสังคมได้ภายใน ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่เข้ารับบริการที่ระบุไว้ในใบรับรองแพทย์ สำหรับกรณีผู้ประกันตนเข้ารับบริการกรณีทันตกรรมในสถานพยาบาลที่ไม่ได้ทำความตกลงเรื่องการเบิกจ่าย ผู้ประกันตนสามารถนำหลักฐานประกอบด้วย ใบเสร็จรับเงิน ใบรับรองแพทย์ พร้อมสำเนาสมุดบัญชีธนาคารของผู้ประกันตนมายื่นต่อสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ

หากประชาชนมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์บริการ สายด่วน ๑๕๐๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ

\*\*\*\*\*



# ประกันสังคม จ่ายสิทธิบริการกรณีทันตกรรม ประจำเดือนสิงหาคม 2562 ยอดรวม 151 ล้านบาท

ผู้ประกันตนใช้บริการระบบทันตกรรมประกันสังคม  
แบบ "ไม่ต้องสำรองจ่าย" ในเดือนสิงหาคม 2562  
ที่ผ่านมามียอดกว่า 220,193 ครั้ง



**สังเกตป้ายสติ๊กเกอร์**  
"สถานพยาบาลแห่งนี้  
ให้บริการผู้ประกันตน  
กรณีทันตกรรมทำฟัน  
ไม่ต้องสำรองจ่าย"



- ✓ **อุดฟัน**
- ✓ **ขูดหินปูน**
- ✓ **ถอนฟัน**
- ✓ **ผ่าฟันคุด**

ผู้ประกันตนมีสิทธิได้รับค่าบริการ  
ทางการแพทย์เท่าที่จ่ายจริง

**900** **ในวงเงิน**  
**ไม่เกิน**  
**บาท/คน/ปี**



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่  
สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ

สายด่วน  
**1506**  
ให้บริการ 24 ชั่วโมง



[www.sso.go.th](http://www.sso.go.th)

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน  
ครั้งที่ ๒๑ / ๒๕๖๒ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

กระทรวง กระทรวงยุติธรรม

กรม สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

ช่องทางการติดต่อ สายด่วน กระทรวงยุติธรรม โทร ๑๑๑๑ กด ๗๗ ฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๑) หัวข้อเรื่อง การแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการตัดสินบนเจ้าหน้าที่ที่มีความผิด

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง การแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการตัดสินบนเจ้าหน้าที่ที่มีความผิด

ในกรณีที่บุคคลใดได้กระทำความผิดทางอาญา แต่เกิดความไม่พอใจการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ และได้แสดงพฤติกรรมหรือการกระทำที่ไม่สมควรออกไป พฤติกรรมหรือการกระทำนั้นอาจทำให้เรื่องราวบานปลายขึ้นได้ ฉะนั้นเมื่อบุคคลใดที่อยู่ในสถานการณ์เช่นนี้ ควรควบคุมตนเองมิให้เกิดการกระทำที่ไม่สมควรออกไป เพราะมีเช่นนั้นแทนที่จะเป็นความผิดข้อหาเดียวอาจจะบานปลายและโดนข้อหาเพิ่มเติมที่มีบทลงโทษรุนแรงกว่าเดิมได้ ตามประมวลกฎหมายอาญามาตรา ๑๓๖

หรือในกรณีที่ผู้กระทำความผิดกฎหมายผู้ใดทำการตัดสินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ บุคคลนั้นจะมีความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๑๔๔ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี หรือปรับไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ทั้งนี้ ประชาชนทั่วไปสามารถขอรับคำปรึกษาด้านกฎหมาย บริการด้านงานยุติธรรมต่าง ๆ หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ สายด่วนกระทรวงยุติธรรม โทร ๑๑๑๑ กด ๗๗ ฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง Facebook : กองทุนยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม และ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลใกล้เคียงบ้าน

\*\*\*\*\*