รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองพลับ
อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

****

๑. หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

๒. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุURL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

๓. หลักเกณฑ์การประเมินผล

<u>การคำนวณผลการประเมิน</u>

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

แบบวัด	คะแนนรายข้อคำถาม	คะแนนรายตัวชี้วัดย่อย	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายแบบวัด	ค่าน้ำหนัก	ITA
แบบวัด IIT	คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม		คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด IIT	๓๐%	ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของทุกแบบวัด
แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑	คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT	๑๕%	
แบบวัด EIT ส่วนที่ ๒	คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT	๑๕%	
แบบวัด OIT	คะแนนของแต่ละข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัดย่อย	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด OIT	๔๐%	

หมายเหตุ : ๑) แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ คือ ผลคะแนนแบบวัด EIT ในส่วนที่หน่วยงานภาครัฐประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ

๒) แบบวัด EIT ส่วนที่ ๒ คือ ผลคะแนนแบบวัด EIT ในส่วนที่สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

ระดับผลการประเมิน (Rating Score)

เมื่อประมวลผลการประเมิน ITA เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดผลการประเมิน ITA ประกอบด้วยข้อมูล ๒ ส่วน คือ คะแนน ITA ของหน่วยงาน (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน) และระดับผลการประเมิน (Rating Score) ซึ่งจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับผลการประเมิน (Rating Score)	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐
ผ่านดี	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐
ผ่าน	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐				
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙				
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐ - ๖๙.๙๙				

ผลการประเมินตามเป้าหมาย

ผลการประเมิน ITA เมื่อเปรียบเทียบตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดตามนโยบายและแผนงานระดับประเทศ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งในระยะที่สองของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

๔. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ เทศบาลตำบลหนองพลับ คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๔.๒๑ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่าน

เทศบาลตำบลหนองพลับ ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๙๖
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๕.๑๒
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๙๘.๘๖
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๕.๘๖
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๘๗
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๗๖
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๐๒
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๓๗
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ย			**๙๔.๒๑**

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่าถึงแม้เทศบาลตำบลหนองพลับ จะมีผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านและมีคะแนนเฉลี่ยถึง ๙๔.๒๑ คะแนน

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของเทศบาลตำบลหนองพลับ และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เทศบาลตำบลหนองพลับ จึงวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๑๐ ตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๕. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑. การปฏิบัติหน้าที่	**๙๔.๙๖**	เป็นจุดที่อยู่ในระดับดีของหน่วยงาน แต่ยังเป็นประเด็นที่ควรพัฒนาเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดภายในอื่น ๆ สะท้อนว่าบุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ จึงควรกำหนดมาตรการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยบุคลากรแต่ละส่วนงานทบทวนขั้นตอนการให้บริการและปรับปรุงคู่มือประชาชนและการสื่อสารขั้นตอนบริการให้ประชาชนเข้าใจง่ายหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของงานด้านต่าง ๆ ที่หน่วยงานต้องรับผิดชอบ

๒. การใช้งบประมาณ	**๙๕.๑๒**	เป็นจุดที่อยู่ในระดับสูงของหน่วยงาน แสดงให้เห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่ปรากฏการรับรู้เกี่ยวกับการเบิกจ่ายที่ไม่ถูกต้องหรือเอื้อประโยชน์โดยมิชอบ แต่ควรรักษาระบบควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลงบประมาณ และการติดตามการใช้จ่ายให้ประชาชนตรวจสอบได้
๓. การใช้อำนาจ	**๙๘.๘๖**	เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน ด้านการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา สะท้อนว่าบุคลากรรับรู้ว่าการมอบหมายงาน การสั่งการ และการบริหารงานบุคคลเป็นไปโดยชอบ อย่างไรก็ดี ควรเสริมมาตรการกำกับดูแลการใช้อำนาจให้โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันข้อร้องเรียนในอนาคต
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	**๘๕.๘๖**	เป็นผลคะแนนที่อยู่ในระดับต่ำที่สุดในกลุ่ม ๑๐ ตัวชี้วัด จึงควรกำหนดเป็นประเด็นเร่งด่วนในการพัฒนา สะท้อนว่าหน่วยงานมีแนวทางการขอใช้ ยืม หรือควบคุมทรัพย์สินของราชการที่ยังไม่ชัดเจน จึงควรพัฒนาในการกำหนดมาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินโดยให้บริหารในระดับต่าง ๆ มีการกำกับดูแล ตรวจสอบครุภัณฑ์ในแต่ละหน่วยงานเป็นระยะ ๆ พร้อมประชาสัมพันธ์คู่มือแนวทางให้บุคลากรทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อการรับผิดชอบทรัพย์ของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	**๙๑.๘๗**	เป็นผลคะแนนที่อยู่ในระดับดี ยังเป็นประเด็นที่ควรพัฒนาโดยต้องให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงมีกลไกรับเรื่องร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียนภายในหน่วยงาน โดยจัดทำและเผยแพร่แนวปฏิบัติและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบให้มีความชัดเจน และทำการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส ยุติธรรม และมีประสิทธิภาพในการดำเนินการ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	**๙๒.๗๖**	เป็นผลคะแนนที่อยู่ในระดับดี แต่ยังเป็นประเด็นที่ควรพัฒนาระบบการทำงานโดยเฉพาะมุมมองของผู้รับบริการภายนอกเกี่ยวกับความสะดวก รวดเร็ว ความเท่าเทียม และความเป็นมาตรฐานของการให้บริการ จึงควรทบทวนขั้นตอนบริการ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ปรับปรุงคู่มือ รวมถึงแนวทางการให้บริการให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	**๘๘.๐๒**	เป็นผลคะแนะที่อยู่ในระดับต่ำ ควรเร่งพัฒนา เนื่องจากสะท้อนว่าประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนอาจยังรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลไม่ทั่วถึง หรือยังเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ไม่สะดวกเพียงพอ จึงควรพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบัน

๘. การปรับปรุงการทำงาน	**๘๖.๓๗**	เป็นตัวชี้วัดที่อยู่ในคะแนนต่ำ จึงควรกำหนดเป็นประเด็นเร่งด่วนในการพัฒนาองค์กร โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็น การนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงบริการ และการพัฒนาบริการออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
๙. การเปิดเผยข้อมูล	**๙๗.๕๐**	เป็นผลคะแนนที่อยู่ในระดับสูงมาก แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามหลักเกณฑ์ OIT ในภาพรวมครบถ้วน อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานได้อย่างทั่วถึง และสามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างต่อเนื่อง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	**๑๐๐.๐๐**	เป็นจุดแข็งสูงสุดของหน่วยงาน สะท้อนว่าการจัดทำมาตรการ นโยบาย และแนวทางป้องกันการทุจริตมีความครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมิน อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับดังกล่าวโดยขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต และการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ตารางวิเคราะห์ ๑๐ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลคะแนน	วิเคราะห์สถานะ	แนวทางปี ๒๕๖๙
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๙๖	ดี	เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่
๒	การใช้งบประมาณ	๙๕.๑๒	จุดแข็ง	รักษามาตรฐาน
๓	การใช้อำนาจ	๙๘.๘๖	จุดแข็ง	รักษามาตรฐาน
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๘๖	ควรพัฒนา	พัฒนากำกับ ดูแล
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๘๗	ดี	พัฒนากลไกป้องกัน
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๗๖	ดี	เพิ่มประสิทธิภาพบริการ
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๐๒	ควรพัฒนา	พัฒนาสื่อออนไลน์
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๖.๓๗	ควรพัฒนา	ปรับ SOP
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐	จุดแข็ง	รักษาความครบถ้วน
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ดีมาก	สร้างวัฒนธรรมองค์กร
คะแนนรวม		**๙๔.๒๑**		

ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัด (๑๐ ตัวชี้วัด)

จุดแข็งที่ต้องรักษาระดับ

- การปฏิบัติหน้าที่
- การใช้งบประมาณ
- การใช้อำนาจ
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- การเปิดเผยข้อมูล
- การป้องกันการทุจริต (ได้คะแนน ๑๐๐)
- คุณภาพการดำเนินงาน

สะท้อนถึงความเข้มแข็งของระบบควบคุมภายในและวินัยการปฏิบัติราชการ

จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา

- การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- การปรับปรุงการทำงาน

ประเด็นดังกล่าวเกี่ยวข้องกับแบบวัด EIT ซึ่งสะท้อนมุมมองของผู้รับบริการโดยตรง จึงควรกำหนดมาตรการพัฒนาเชิงระบบงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

๖. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลไร่เก่าประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหนองพลับประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการที่ ๑
พัฒนาการกำกับ ดูแล การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดที่ ๔ (การใช้ทรัพย์สินของราชการ)

ขั้นตอนดำเนินการ
๑. ทบทวนและจัดทำแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
๒. การอนุมัติและการประกาศใช้เป็นทางการ (เสนอผู้บริหารและเผยแพร่สาธารณะ)
๓. การสื่อสารและสร้างการรับรู้ภายในองค์กร (จัดประชุมชี้แจงและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์)
๔. การนำไปปฏิบัติและควบคุมกำกับดูแล
๕. การติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผล

ระยะเวลา ต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ ทุกกอง

มาตรการที่ ๒

พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และการสื่อสารออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่ ๗ (ประสิทธิภาพการสื่อสาร)

ขั้นตอนดำเนินการ

๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เข้าถึงง่าย
๒. เพิ่มช่องทางสื่อสารออนไลน์
๓. จัดทำ Infographic / ข่าวประชาสัมพันธ์
๔. ติดตามสถิติการเข้าถึงข้อมูล

ระยะเวลา ต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ งานประชาสัมพันธ์ (สำนักปลัดเทศบาล)

มาตรการที่ ๓

ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ (ทบทวน SOP)

ผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่ ๖ และ ๘ (คุณภาพการดำเนินงาน / การปรับปรุงการทำงาน)

ขั้นตอนดำเนินการ

๑. ทบทวนขั้นตอนการให้บริการทุกกอง
๒. ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น
๓. จัดทำคู่มือบริการประชาชนฉบับปรับปรุง
๔. ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ระยะเวลา มิถุนายน ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ ทุกกอง

มาตรการที่ ๔

ประชุมติดตามผล ITA รายไตรมาส

ผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง

ครบทุกตัวชี้วัด (กลไกกำกับติดตาม)

ขั้นตอนดำเนินการ

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ITA
๒. ประชุมติดตามความก้าวหน้า
๓. รายงานผลต่อผู้บริหาร
๔. ปรับมาตรการตามผลประเมิน

ระยะเวลา รายไตรมาส

ผู้รับผิดชอบ คณะทำงาน ITA

มาตรการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ลำดับ	**มาตรการ/ กิจกรรม**	**ผลการวิเคราะห์ ที่เกี่ยวข้อง**	**ขั้นตอนดำเนินการ**	**ระยะเวลา**	**ผู้รับผิดชอบ**
๑	พัฒนาการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของราชการ	พัฒนากำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ทบทวนและจัดทำแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและสื่อสารสร้างการรับรู้ภายในองค์กร	ต่อเนื่อง	ทุกกอง
๒	พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และช่องทางสื่อสาร	แก้ไขจุดอ่อนด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	ปรับปรุงเว็บไซต์/สื่อออนไลน์	ต่อเนื่อง	งานประชาสัมพันธ์ (สำนักปลัด)
๓	ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ	พัฒนาคะแนนด้านการปรับปรุงการทำงาน	ทบทวน SOP / ลดขั้นตอน	มิถุนายน ๒๕๖๙	ทุกกอง
๔	ประชุมติดตามผล ITA รายไตรมาส	สร้างกลไกกำกับติดตาม	รายงานผลต่อผู้บริหาร	รายไตรมาส	คณะทำงาน ITA

๗. สรุปผลการดำเนินการ

เทศบาลตำบลหนองพลับ ได้นำผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์ครบทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด และกำหนดมาตรการพัฒนาองค์กรเชิงระบบ โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบชัดเจน เพื่อรักษาระดับคะแนนและยกระดับผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ อย่างต่อเนื่อง